



**ДЕПАРТАМЕНТ
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ленина пр., д. 111, г.Томск, 634069
тел/факс (3822) 512-530
E-mail: k48@obluo.tomsk.gov.ru
ИНН/КПП 7021022030/702101001
ОГРН 1037000082778

19.11.2021 № 57-6419

На № _____ от _____

О направлении информации

Руководителям органов местного
самоуправления, осуществляющих
управление в сфере образования
Томской области

Руководителям образовательных
организаций, в отношении которых
Департамент общего образования
осуществляет функции и полномочия
учредителя

Уважаемые руководители!

В целях повышения уровня межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранения причин нарушения их прав и интересов, а также на основании письма Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 17.11.2021 № 58-2077 Департамент общего образования Томской области направляет алгоритм действий сотрудников системы органов образования при выявлении фактов жестокого обращения с детьми, утвержденный на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Томской области.

Просим направить алгоритм для использования в работе в образовательные организации Томской области.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Начальник Департамента

И.Б. Грабцевич

Алгоритм действий

сотрудников образовательных организаций при выявлении жестокого обращения с детьми
(визуальное приложение к алгоритму, см. полную текстовую версию)

Жестокое
обращение с
ребёнком в семье:



действия

бездействие

родителей / законных
представителей, приносящие вред
здоровью и развитию ребёнка



физическое

психологическое

сексуальное

пренебрежение нуждами ребёнка

насилие

Что может указывать на жестокое обращение с ребёнком в семье:

- состояние здоровья и внешний вид ребёнка** (наличие травм, опасное для жизни состояние, одежда не по возрасту и сезону, изможденный вид, и т.д.)
- слова и поведение ребенка** (суицидальные попытки, сексуализированное поведение несвойственное возрасту, попрошайничество, воровство, нахождение на улице в позднее время без взрослых и т.п.)
- слова и поведение родителей** (крик и рукоприкладство в сторону ребенка, неправдоподобное объяснение травм ребенка и пр.)

Алгоритм действий:

1. В случае наличия подозрения в жестоком обращении с ребёнком:

- установление доверительного отношения с ребёнком, наблюдение за ребёнком, фиксирование изменений
- проведение беседы с ребёнком, при необходимости с родителями
- выход в семью при наличии признаков жестокого обращения с разрешения законных представителей ребёнка
- организация оказания медицинской помощи и медицинского осмотра при необходимости

ВЫВОД

Сигнал НЕ подтверждается

Сигнал подтверждается

2. Проведение беседы с родителями

3. Задавать вопросы о развитии детско-родительских отношений при дальнейших контактах с ребёнком и семьёй

2. Межведомственное взаимодействие:

- письменное информирование руководителя
- руководитель образовательной организации фиксирует, сообщает в органы опеки и попечительства по утвержденной форме
- организация мероприятий в рамках своих компетенций
- участие в Консилиуме при открытии случая, текущее взаимодействие с кураторами случая

Нормативные правовые акты,
регулирующие выявление детей,

нуждающихся в государственной защите, и организацию работы с ними:

1. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
2. Распоряжение Губернатора Томской области от 29.12.2008 № 407-р «О взаимодействии исполнительных органов государственной власти Томской области с иными органами и организациями по вопросам выявления детей, нуждающихся в государственной защите, и устранения причин нарушения их прав и законных интересов»
3. Распоряжение Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 01.06.2016 № 201-р «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов»

Алгоритм действий сотрудников образовательных организаций при выявлении жестокого обращения с детьми

Жестокое обращение с ребенком в семье - это все виды действий и бездействий родителей/законных представителей ребенка, наносящие вред его здоровью и развитию (физическое, психическое и сексуальное насилие, пренебрежение нуждами).

Что может указывать на жестокое обращение с ребенком в семье:

- состояние здоровья и внешний вид ребенка (наличие травм, опасное для жизни состояние, одежда не по возрасту и сезону, изможденный вид, и т.д.);
- слова и поведение ребенка (суицидальные попытки, сексуализированное поведение несвойственное возрасту, попрошайничество, воровство, нахождение на улице в позднее время без взрослых и т.п.);
- слова и поведение родителей (крик и рукоприкладство в сторону ребенка, неправдоподобное объяснение травм ребенка и пр.).

Необходимо обращать внимание на любые необъяснимые изменения поведения или внешнего вида ребенка. Признаки жестокого обращения с ребенком разделяют на следующие виды: физические, поведенческие, эмоциональные и специфические. Практически ни один из приведенных признаков не указывает в отдельности на жестокое обращение с ребенком в семье. Выявление одного или более из этих признаков должно становиться поводом к оценке ситуации и расследованию, чтобы исключить или подтвердить жестокое обращение в отношении ребенка. Необходимо рассматривать ситуацию в целом, оценивая разные данные о ребенке и его семье.

Работники образовательных учреждений должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- характерные повреждения на теле ребенка - ожоги, гематомы разной степени давности на нетипичных местах (на лице, голове, верхней части спины, на ягодицах и т.д.);
- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту (при отсутствии медицинского заключения);
- неухоженность, неопрятность;
- апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);
- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- частые пропуски уроков без уважительных причин, невыполнение домашнего задания;

- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;
- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);
- отказ предоставить дневник учителю/родителю, обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;
- случаи энуреза, энкопреза у ребенка школьного возраста;
- ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не стремится домой после школы и т.д.

Действия специалистов образовательных учреждений:

Работник образовательного учреждения должен предпринять следующие меры, если подозревает родителей (или законных представителей) в жестоком обращении с ребенком в семье:

Шаг 1. Необходимо установить доверительные отношения с несовершеннолетним, наблюдать за его поведением, а замеченные отклонения желательно заносить в специальный дневник/документацию, установленную образовательным учреждением.

Шаг 2. В случае получения оснований полагать, что с несовершеннолетним жестоко обращаются в семье, не должным образом воспитывают, применяют насильственные формы воздействия, психически угнетают, проявляют безразличие к ребенку и т. д., необходимо осуществить выход в семью ребенка с разрешения законных представителей ребенка (изучить условия проживания несовершеннолетнего, установить контакты с семьей, побеседовать с родителями (или законными представителями), близкими родственниками, высказать свою озабоченность его поведением в образовательном учреждении).

Шаг 3. При необходимости организовать осмотр ребенка медицинским работником, зафиксировать (запротолировать) следы побоев и других форм физического насилия. Оценить необходимость принятия незамедлительных мер. При необходимости принять меры к оказанию медицинской помощи ребенку, сообщить в полицию, органы опеки и попечительства. В случае принятия мер в отношении ребенка в корректной форме сообщить родителям (законным представителям, близким родственникам) о принятых решениях в отношении ребенка и обсудить варианты решения проблемы.

В результате предпринятых действий:

- предположение не подтверждается (см. далее);

- предположение подтверждается (см. далее).

Если предположение о выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя) не подтверждается, то:

- работник образовательной организации проводит беседу с родителями (законными представителями) ребенка о последствиях физических, психологических травм, необходимости дополнительного медицинского обследования ребенка, о способах выхода из конфликтной ситуации, об адресах помощи семье в решении детско-родительских отношений и т.д. В документации ребенка делаются соответствующие записи в установленном руководством образовательной организации порядке;

- при дальнейших контактах с ребенком рекомендуется расспрашивать ребенка и родителя (законного представителя) ребенка о развитии детско-родительских взаимоотношений, отслеживать состояние ребенка не реже одного раза в неделю;

- работа с ребенком и семьей ведется в рамках компетенций образовательной организации.

Если предположение о выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя) подтверждается, то:

Шаг 4. Работник образовательного учреждения немедленно направляет информацию (в письменной форме) руководителю образовательного учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в семье.

Шаг 5. Руководитель образовательного учреждения:

- фиксирует информацию в Журнале учета сведений о выявлении нарушения прав и законных интересов детей в организациях,
- незамедлительно сообщает по телефону, затем в течение дня направляет служебное сообщение о выявленном случае нарушения прав и законных интересов ребенка (жестокое обращение с ребенком в семье) в органы опеки и попечительства по форме закрепленной в Порядке осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов, утвержденным распоряжением Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 01.06.2016 № 201-р (см. приложение к инструкции) с приложением имеющихся документов;
- назначает в организации ответственного за организацию работы, направленной на профилактику жестокого обращения с ребенком.

В результате предпринятых действий:

- на основе полученной информации органами опеки и попечительства будет проведена проверка, по итогам которой может быть принято решение о начале социального сопровождения семьи и назначении куратора «случая» из учреждения социального обслуживания несовершеннолетних (центры социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, и реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями);

- информация о принятом решении и приглашение на заседание межведомственного Консилиума будет направлена органами опеки и попечительства в образовательную организацию, которую посещает ребенок.

При открытии «случая», в целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего и устранения причин и условий, способствующих жестокому обращению с ребенком в семье, ответственному за организацию работы, направленной на профилактику жестокого обращения (см. шаг 5) необходимо:

Шаг 6. Участвовать на заседании межведомственного Консилиума:

- предоставлять необходимую информацию для организации и проведения работы с семьей;

- совместно с куратором «случая» и иными заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) участвовать в разработке плана работы с ребенком и его семьей в рамках Консилиума,

- предлагать в план работы с семьей мероприятия образовательного учреждения, соответствующие причинам нарушения прав и законных интересов ребенка и нацеленные на решение проблем ребенка и семьи (в обучении, социализации, разрешении конфликтов и т.д.), в том числе по месту жительства семьи и ребенка.

Шаг 7. Непосредственно организовать проведение мероприятий в рамках своих компетенций в соответствии с планом работы с семьей. При необходимости, взаимодействовать с назначенным семье куратором «случая» и предоставлять запрашиваемую информацию для согласования действий.

Шаг 8. Направлять информацию о проведенных мероприятиях и достигнутых результатах, включая наблюдаемые изменения в состоянии, поведении ребенка, куратору «случая» к Мониторингу для последующего рассмотрения на межведомственном Консилиуме и принятия решений о дальнейшей работе с семьей.

Органы опеки и попечительства ** района:

Адрес:

Телефон:

Факс:

E-mail:

Нормативные правовые акты, регулирующие выявление детей, нуждающихся в государственной защите, и организацию работы с ними

1. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
2. Распоряжение Губернатора Томской области от 29.12.2008 № 407-р «О взаимодействии исполнительных органов государственной власти Томской области с иными органами и организациями по вопросам выявления детей, нуждающихся в государственной защите, и устранения причин нарушения их прав и законных интересов».
3. Распоряжение Департамента по вопросам семьи и детей по вопросам семьи и детей Томской области от 01.06.2016 № 201-р «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов» (с учетом изменений).

Приложение 1. Форма служебного сообщения

Служебное сообщение

В орган опеки и попечительства

_____ (по месту жительства)

_____ (наименование органа и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений, выявившего факт нуждаемости ребенка в государственной защите)

доводит до Вашего сведения, что выявлены возможные нарушения прав и законных интересов ребенка (детей)

_____ (Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) ребенка (детей), возраст)

по адресу _____

Законные представители несовершеннолетнего (при наличии)

_____ (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), контактные данные)

Были обнаружены следующие признаки жестокого обращения с ребенком в семье:

Работа, проведенная специалистами субъекта профилактики в рамках своей компетенции

Ответственное лицо _____ / _____
(Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), подпись)