



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
«ТОМСКИЙ РАЙОН»

Администрация  
Томского района  
**УПРАВЛЕНИЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

ул. Нижне-Луговая, 12, г. Томск,  
Россия, 634009;

тел./факс (3822) 90-13-12

E-mail: ruo2@mail.tomsknet.ru

19.05.2021 № 01-18-961

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
дошкольных образовательных  
организаций Томского района

Уважаемые руководители!

В целях проведения процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере общего образования в 2021 году сообщаем следующее.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 №548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 №212 "О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28.04.2008 №607";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 №457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 №472 "Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14.04.2018 №452 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 №1203" (постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 №1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 N 953 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 №1317";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26.07.2018 №873 "О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения";
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 №344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 №675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Приказ Минфина России от 07.05.2019 №66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в



информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации";

– Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей);

– Письмо Департамента общего образования Томской области от 30.04.2021 №57-2649 "О проведении НОКО в 2021 году"

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации позволяет получить информацию по следующим критериям:

1. открытость и доступность информации об образовательной организации;
2. комфортность условий предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
5. удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

- а. официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- б. официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- в. мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации);
- г. наблюдение.

В 2021 году в перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг (далее – Перечень), включены **дошкольные образовательные организации** (приложение 1).

**Период проведения НОКО – 2021: 01.06. – 15.10.2021**

С целью организации и проведения НОКО в 2021 году просим Вас:

**А.** В период **01.06. – 01.08.2021** по каждой обследуемой образовательной организации будет проводиться **анализ официального сайта и других официальных источников информации, анализ стендов размещенных в помещениях образовательных организаций**, согласно приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114.

В связи с этим необходимо обеспечить **актуализацию информации** на официальных страницах образовательных организаций **на сайте bus.gov.ru** (в том числе **адрес официального сайта**) **в срок до 20.05.2021.**

При актуализации информации необходимо акцентировать внимание не только на наличие сведений на сайте bus.gov.ru, сайте образовательной организации, но и на их полноту, содержание (актуальность, корректность, своевременность размещения, стиль и грамотность представленных документов), соответствие нормативным правовым актам.

**В.** В период **01 – 09.06.2021** необходимо провести **аудит условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией (приложения 2, 3).**

Информацию согласно приложениям 2, 3 представить на электронную почту [ruo.metod@mail.ru](mailto:ruo.metod@mail.ru) в срок до **09.06.2021**.

**С.** В период с **01 – 10.09.2021** обеспечить **размещение баннеров – ссылок** на сервис онлайн – анкетирования на официальных сайтах организаций (баннер будет представлен до 20.08.2021).

Ссылки на баннеры, размещенные на официальных сайтах организаций, представить на электронную почту [ruo.metod@mail.ru](mailto:ruo.metod@mail.ru) в срок до **10.09.2021**.

**Д.** В период **15.09. – 15.10.2021** организовать **онлайн-анкетирование** участников образовательных отношений (родителей (законных представителей) несовершеннолетних) образовательных организаций.

С целью обеспечения организацией не менее чем 40%-го участия граждан - участников образовательных отношений в процедуре онлайн-анкетирования от общего числа воспитанников в образовательной организации рекомендуем организовать во взаимодействии со средствами массовой информации, включая муниципальные теле- и радиоканалы, периодические печатные издания, регулярную информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в том числе о формах участия граждан в её проведении (п.4 Перечня поручений Президента РФ по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» от 28.12.2016 №Пр-2563).

Напоминаем, что в соответствии с п.14 части 2 статьи 95 ФЗ №273 «Об образовании в Российской Федерации» руководители муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Начальник



Ю.В. Дубовицкая





**Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году**

№ п/п	Муниципалитет	Наименование	Сокращенное наименование	Юридический адрес
1	Томский район	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с. Рыбалово» Томского района	МАДОУ "Детский сад ОВ с. Рыбалово" Томского района	634518, Томская область, Томский район, с. Рыбалово, ул. Бодажкова, 10а
2	Томский район	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Полянка» п. Мирный» Томского района	МАДОУ "Детский сад "Полянка" п. Мирный" Томского района	634539, Томская область, Томский район, п. Мирный, ул. Мира, 9а
3	Томский район	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Корнилово» Томского района	МАДОУ "Детский сад с. Корнилово" Томского района	634538, Томская область, Томский район, с. Корнилово, ул. Гагарина, 33
4	Томский район	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Малиновка» Томского района	МАДОУ "Детский сад с. Малиновка" Томского района	634580, Томская область, Томский район, с. Малиновка, пер. Чулымский, 8
5	Томский район	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад д. Кисловка» Томского района	МАДОУ "ЦРР - детский сад д. Кисловка" Томского района	634508, Томская область, Томский район, д. Кисловка, ул. Мира, 4а
6	Томский район	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад с. Моряковский Затон» Томского района	МАДОУ "ЦРР - детский сад с. Моряковский Затон" Томского района	634516, Томская область, Томский район, с. Моряковский Затон, ул. Октябрьская, 12
7	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Воронино» Томского района	МБДОУ "Детский сад д. Воронино"	634532, Томская область, Томский район, д. Воронино, ул. 40 лет Победы, 2
8	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Черная речка» Томского района	МБДОУ "Детский сад д. Черная речка" Томского района	634591, Томская область, Томский район, д. Чёрная Речка, ул. Береговая, 12а
9	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида д. Нелюбино» Томского района	МБДОУ "Детский сад КВ д. Нелюбино"	634517, Томская область, Томский район, д. Нелюбино, ул. Мира, 3
10	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида п. Молодежный» Томского района	МБДОУ "Детский сад КВ п. Молодежный" Томского района	634505, Томская область, Томский район, п. Молодёжный, 4
11	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида п. Рассвет» Томского района	МБДОУ "Детский сад ОВ п. Рассвет" Томского района	634529, Томская область, Томский район, п. Рассвет, строение 8
12	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аэропорт» Томского района	МБДОУ "Детский сад п. Аэропорт"	634011, Томская область, Томский район, п. Аэропорт, 7
13	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад присмотра и оздоровления детей п. Синий Утес» Томского района	МБДОУ "Детский сад П и ОД" Томского района	634551, Томская область, Томский район, п. Синий Утёс, ул. Парковая, 6
14	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Радужный" п. Зональная Станция" Томского района	МБДОУ "Детский сад "Радужный" п. Зональная Станция" Томского района	634507, Томская область, Томский район, п. Зональная Станция, мкр. Радужный, 529
15	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Ромашка" п. Копылово» Томского района	МБДОУ "Детский сад "Ромашка" п. Копылово" Томского района	634537, Томская область, Томский район, п. Копылово, ул. 1 Мая, 10
16	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Рябинка» комбинированного вида п. Зональная станция» Томского района	МБДОУ "Детский сад "Рябинка" КВ п. Зональная Станция" Томского района	634507, Томская область, Томский район, п. Зональная Станция, ул. Зеленая, 1
17	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Батурино» Томского района	МБДОУ "Детский сад с. Батурино" Томского района	634592, Томская область, Томский район, с. Батурино, ул. Цветочная, 8
18	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Богашёво» Томского района	МБДОУ "Детский сад с. Богашёво" Томского района	634570, Томская область, Томский район, с. Богашёво, ул. Новостройка, 12
19	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад села Кафтанчиково» Томского района	МБДОУ "Детский сад с. Кафтанчиково"	634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Новая, 1а
20	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Зоркальцево» Томского района	МБДОУ "Детский сад с. Зоркальцево" Томского района	634515, Томская область, Томский район, с. Зоркальцево, ул. Тракторная, 39
21	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» п. Зональная Станция» Томского района	МБДОУ "Детский сад "Сказка" п. Зональная Станция" Томского района	634507, Томская область, Томский район, п. Зональная Станция, ул. Зеленая, 43
22	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Калтай» Томского района	МБДОУ "Детский сад с. Калтай" Томского района	634522, Томская область, Томский район, с. Калтай, ул. Ленина, 72
23	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Октябрьское» Томского района	МБДОУ "Детский сад с. Октябрьское" Томского района	634583, Томская область, Томский район, с. Октябрьское, ул. Заводская, 13
24	Томский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Северный парк" Томского района	МБДОУ "Детский сад "Северный парк" Томского района	634508, Томская область, Томский район, д. Кисловка, МКР «Северный парк», ул. Анны Ахматовой, 9



## Форма аудита условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией

(наименование образовательной организации)

Томский район

(наименование муниципального образования)

дата заполнения \_\_\_\_\_

№	Показатели	Наличие/ отсутствие информации (+ /-)
<b>1.</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>	
<b>1.1.</b>	<b>На информационных стендах в помещении образовательной организации</b>	
	<b>1. Основные сведения:</b>	
	1) Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
	2) Информация о режиме, графике работы	
	3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
	<b>2. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
	4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
	<b>3. Документы (в виде копий)</b>	
	5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
	6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
	7) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	
	8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
	<b>4. Образование</b>	
	9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	
	10) Информация об учебных планах с приложением их копий	
	11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной</i>	
	12) <i>Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</i>	X
	<b>5. Руководство. Педагогический состав</b>	
	13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	
	14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	
	<b>6. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
	15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
<b>2</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>	
<b>2.1.</b>	<b>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</b>	
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	5) Санитарное состояние помещений;	
<b>3.</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	
<b>3.1.</b>	<b>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>	
<b>3.1.1.</b>	<b>наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:</b>	
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	4) сменных кресел-колясок;	
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	
<b>3.2.</b>	<b>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	
<b>3.2.1.</b>	<b>Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	

№	Дополнительная информация	Наличие/ отсутствие (+ /-)
1	Наличие реализуемых адаптированных программ в образовательной организации в 2020 году	
2	Наличие в образовательной организации детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ в 2020 году (данные сведения должны подтверждаться статистической отчетностью за календарный год)	

Руководитель образовательной организации \_\_\_\_\_  
(ФИО, печать)



**Фотоотчет***(по каждому пункту фотоотчета достаточно одной фотографии)*

1. Информационные стенды в помещении образовательной организации с размещенной на них информацией	Вставить фотографию
2. Зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью	Вставить фотографию
3. Наличие навигации (таблички, указатели и т.п)	Вставить фотографию
4. Источники питьевой воды	Вставить фотографию
5. Санитарно-гигиенические помещения	Вставить фотографию
6. Пандусы (подъемные платформы) при входе в учреждение	Вставить фотографию
7. Стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Вставить фотографию



8. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Вставить фотографию
9. Сменные кресла-коляски	Вставить фотографию
10. Специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Вставить фотографию
11. Аппаратура, дублирующая звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению	Вставить фотографию
12. Надписи, знаки, вывески, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Вставить фотографию

Руководитель образовательной организации \_\_\_\_\_

(ФИО, печать)